

Ihr Handy als Ticketautomat

→ Einfach, bequem und modern – das HandyTicket ab 1. April 2008

In Zukunft gehören Kleingeldsuche, Zeitdruck und Wartezeiten der Vergangenheit an. Denn alles, was Sie ab 1. April 2008 zum Fahrscheinkauf im Verkehrsverbund Rhein-Sieg benötigen, ist Ihr Handy!

Das HandyTicket – Ihre Fahrkarte der Zukunft – kommt wie gerufen. Ein paar Tasten gedrückt und schon ist das Ticket da – auf Ihrem Handy.

Das HandyTicket gab es im VRS bisher nur in Köln, Bonn und Hürth und auch nur für das jeweilige Stadtgebiet. Im Rahmen eines Pilotprojektes können jetzt auch im gesamten VRS-Netz EinzelTickets und TagesTickets 1 Person in allen Preisstufen per Handy gelöst werden.

Und so geht's

- **Registrieren** Sie sich als HandyTicket-Kunde auf den Internetseiten eines der **teilnehmenden Verkehrsunternehmen** (Adressen siehe Rückseite).
- Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie **per SMS** eine persönliche, für das HandyTicket gültige, 4- bis 6-stellige **HandyTicket-Geheimzahl** (PIN).
- Diese PIN ermöglicht Ihnen jederzeit den Zutritt zu Ihrem **persönlichen Kundenportal** im Internet und somit ab sofort den Kauf von HandyTickets im VRS.

**Die Verkehrsunternehmen im VRS
wünschen Ihnen eine gute Fahrt!**



Ihr Weg zum HandyTicket – Sie haben die Wahl!

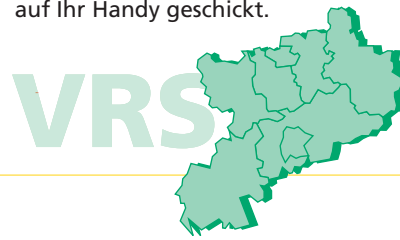
Per Java:

- Zur Ticket-Bestellung laden Sie sich ein zusätzliches HandyTicket-Programm (Java-Software) auf Ihr Mobiltelefon, das Sie zur **Ticketbestellung** nutzen.
- Dazu benötigen Sie ein internetfähiges bzw. ein **WAP-oder GPRS-Handy**.
- Wählen Sie Ihr Ticket im Menü auf Ihrem Handy und geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein.
- Ihr Ticket wird Ihnen per **Internet-Datentransfer** auf Ihr Handy gesendet.
- Sie können Ihr HandyTicket auch als **Favorit in Ihrem persönlichen Kundenportal** speichern, um es beim nächsten Mal noch schneller bestellen zu können.

Von der Fahrplanauskunft zum HandyTicket: Über unsere mobile Fahrplan- und Tarifauskunft, die Sie mit internetfähigen Handys unter www.vrsinfo.de/pda abrufen, können Sie die empfohlenen Tickets für Ihren Fahrtwunsch auch direkt als HandyTicket bestellen.

Per SMS:

- Sie können Ihr HandyTicket **einfach und bequem** mit Ihrem Handy per SMS bestellen – dies funktioniert im gesamten VRS-Netz.
- Sie benötigen dazu **keine zusätzliche Software**.
- Senden Sie einfach Ihre HandyTicket-Bestellung per SMS an **0176 / 888 444 66**.
- **Informationen** zu den SMS-Textvorgaben erhalten Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal im Internet.
- Das bestellte **HandyTicket** wird dann umgehend als SMS auf Ihr Handy geschickt.



Per Anruf:

- HandyTickets können auch **per Anruf** bestellt werden.
- Dazu wählen Sie einfach die **gebührenfreie Bestelltelefonnummer** für Ihr HandyTicket und warten die Ansage ab.
- In Ihrem persönlichen Kundenportal im Internet sind für vier häufig gewünschte **HandyTickets** feste Bestelltelefonnummern vorgegeben. Fünf weitere Tickets **für beliebige Fahrstrecken** können Sie in Ihrem Kundenportal als persönliche Favoriten hinterlegen. Jedes dieser HandyTickets erhält eine eigene Bestelltelefonnummer.
- Das bestellte HandyTicket wird **als SMS auf Ihr Handy** geschickt.

Für alle drei Bestellverfahren gilt:

- Sie müssen sich als **HandyTicket-Kunde** bei einem der teilnehmenden Verkehrsunternehmen **registrieren**.
- **Ihre Rufnummer darf nicht unterdrückt sein.**

Weitere Informationen sowie Tipps zum Download und zur Installation der Java-Software erhalten Sie auf den Internetseiten der teilnehmenden Verkehrsunternehmen oder unter **www.vrsinfo.de/handyticket**. Bei technischen Problemen hilft Ihnen unsere Service-Hotline unter **0 180 3 / 50 40 36** (9 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk abweichend) weiter.



Ihre Ticketauswahl

→ Diese Tickets können Sie als HandyTicket im VRS bestellen.

Bitte beachten Sie, dass alle Tickets nach Erhalt auf Ihrem Handy zum sofortigen Fahrtantritt gültig sind.

EinzelTicket:

- Gilt **für eine Fahrt** in der gewählten Preisstufe. Umwege, Rund- oder Rückfahrten sind nicht möglich.
- Erhältlich in den Preisstufen 1 bis 5.
- Begrenzte Gültigkeit:

CityTicket	(Preisstufe 1a/1b)	90 Min.
CityPlusTicket	(Preisstufe 2a/2b)	120 Min.
RegioTicket	(Preisstufe 3)	180 Min.
RegioTicket	(Preisstufe 4)	180 Min.
RegioTicket	(Preisstufe 5)	360 Min.

TagesTicket 1 Person:

- Gilt **einen ganzen Tag** lang bis Betriebsschluss (3 Uhr nachts) für beliebig viele Fahrten in der gewählten Preisstufe.
- Erhältlich in den Preisstufe 1 bis 5.

Tipps: Hier können Sie zusätzlich sparen!

Werden mehrere EinzelTickets gelöst, so wird beim vierten Kauf eines EinzelTickets der gleichen Preisstufe nur noch der Differenzbetrag zum günstigeren 4erTicket abgebucht.

TIPP



Sie bezahlen bargeldlos und bequem.

In Ihrem persönlichen Kundenportal im Internet können Sie zwischen drei verschiedenen Bezahlvarianten wählen.

Per Lastschrift:

- Die Kosten für die von Ihnen bestellten **HandyTickets** werden automatisch von Ihrem Konto abgebucht – ganz **einfach und bequem**.
- Ihre Kontodaten hinterlegen Sie bei Registrierung in Ihrem **persönlichen Kundenportal** im Internet.
- Die Abbuchungen erfolgen jeweils zu Beginn des Folge-monats oder wenn der Gesamtbetrag Ihrer HandyTicket-Käufe innerhalb eines Monats 20 Euro übersteigt.

Per Kreditkarte:

- Die Abrechnung erfolgt **automatisch und problemlos** über Ihre gewohnte monatliche Kreditkartenabrechnung.
- Ihre **Kreditkartendaten** hinterlegen Sie bei Registrierung in Ihrem **persönlichen Kundenportal** im Internet.
- Die Bezahlung per Kreditkarte ist ausschließlich über **Visa oder Mastercard** möglich.

Per Prepaid-Konto:

- Überweisen Sie einen Guthabenbetrag Ihrer Wahl auf die in Ihrem **persönlichen Kundenportal** angegebene Bankverbindung und **laden Sie so Ihr Prepaid-Konto auf**.
- Die Kosten für Ihre HandyTickets werden automatisch von Ihrem Guthabenbetrag abgebucht.
- Den **täglich aktualisierten Stand** Ihres Guthabens können Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal jederzeit einsehen.

Egal, wofür Sie sich entscheiden: In Ihrem persönlichen **Kundenportal im Internet** liegt jeden Monat eine detaillierte Aufstellung aller gekauften Tickets für Sie zum Abruf bereit.

Fragen und Antworten

→ Wann bestelle ich mein HandyTicket?

Sie kaufen Ihr HandyTicket kurz **vor Fahrtantritt**. HandyTickets haben eine **begrenzte Gültigkeit** und sind nach Erhalt sofort gültig.

→ Was muss ich bei einer Fahrausweisprüfung beachten?

Sie zeigen dem Prüfpersonal einfach Ihr Handy mit dem **HandyTicket im Display**. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass Ihr Handy während der Fahrt betriebsbereit ist. Zusätzlich benötigen Sie ein Kontrollmedium, das Sie auch bei der Registrierung im Internet angegeben haben (Nummer des Personalausweises/Kreditkartennummer). Ihr HandyTicket ist **nur in Zusammenhang mit diesen Kontrolldaten gültig**.

→ Wie sicher sind meine Daten?

Das Einhalten der Richtlinien des Datenschutzes und die sichere **Übertragung Ihrer Daten** sind für uns selbstverständlich. Zur Absicherung gegen Manipulation und Missbrauch wird ein **verlässliches Sicherheitsverfahren** eingesetzt.

→ Wie alt muss ich sein, um ein HandyTicket kaufen zu können?

Auch Minderjährige können HandyTicket-Kunde werden, sofern Sie bereits einen **eigenen Personalausweis** besitzen, dessen Nummer bei der Registrierung als Kontrollmedium hinterlegt werden kann. Die Bezahlung ist für Minderjährige nur über das Prepaid-Verfahren möglich.

→ Welche Kosten kommen auf mich zu?

Die Kosten für ein HandyTicket richten sich nach den jeweils **aktuellen Ticketpreisen im VRS**. Zusätzliche Kosten entstehen lediglich beim Datentransfer per Internet und SMS. Diese richten sich nach der jeweiligen Nutzungsvereinbarung mit Ihrem Netzanbieter.

Weitere Fragen und Antworten finden Sie in Ihrem persönlichen Kundenportal im Internet unter der Rubrik „Hilfe“.