



Mitarbeiter (m/w/d) Kundendialog in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

Die OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft ist das kommunale Busunternehmen in Oberberg. Wir betreiben über 50 Linien mit insgesamt rund 200 Bussen und befördern etwa 16 Millionen Fahrgäste jährlich. Über 260 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in der Unternehmensgruppe, deren Eigentümer der Oberbergische Kreis und elf Städte und Gemeinden aus der Region sind.

Derzeit setzen wir ein Projekt um, das vom Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur getragen wird. Es nennt sich „OFT! – Oberberg fährt im Takt!“ und wird aus dem Förderprogramm „Modellprojekte zur Stärkung des ÖPNV“ finanziert. Unser Ziel ist es, in ganz Oberberg ein vernetztes Angebot in hoher Qualität bereitzustellen. Der Name OFT ist Programm: Wir möchten Menschen davon überzeugen, mehr mit Bus und Bahn zu fahren.

Es gibt also viel zu tun, und deshalb brauchen wir Verstärkung. Ab sofort suchen wir am Standort Gummersbach und vorerst zeitlich befristet bis 31.12.2025 einen

Mitarbeiter (m/w/d) Kundendialog in Teilzeit (20 Stunden/Woche)

Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden und das telefonisch sowie digital. Das heißt, Sie beantworten Fragen unserer Fahrgäste zum Deutschlandticket, nehmen Anregungen zu einzelnen Linien auf, geben Auskünfte zu baustellenbedingten Umleitungen und vieles mehr.

Was werden Sie tun?

- Sie sind telefonischer und digitaler Ansprechpartner für unsere Fahrgäste
- Sie beraten ganzheitlich zu den Themen Tarif und Mobilität
- Sie holen sich die notwendigen fachlichen Informationen für die Beantwortungen von Anliegen ein
- Sie unterstützen bei der Abonnentenbetreuung, z.B. durch das Anlegen neuer Verträge
- Sie nehmen Beschwerden auf und bearbeiten diese
- Sie bearbeiten Verlustmeldungen und verwalten Fundsachen
- Sie empfangen und begrüßen Gäste
- Sie beschaffen Büromaterialien und sind für die Post zuständig

Was bringen Sie mit?

- Sie kennen den Dienstleistungssektor und wissen, worauf es Kunden ankommt
- Sie arbeiten selbstständig und denken in Lösungen
- Sie können beraten und lassen sich dabei auf die Welt ein, in der Ihre Kunden leben
- Sie können sich gut ausdrücken – schriftlich und mündlich
- Sie beherrschen routiniert Microsoft Office
- Sie zeigen gerne Leistung und können sich stressigen Phasen anpassen
- Sie sind Neuem gegenüber aufgeschlossen und können sich in Systeme einarbeiten
- Sie kennen sich in unserer Region aus
- Sie haben die Bereitschaft, sich Tarifkenntnisse (insbesondere VRS-Tarif) anzueignen

Was können Sie erwarten?

- Sie erhalten ein faires tarifliches Entgelt, eine betriebliche Altersvorsorge sowie eine Jahressonderzahlung
- Sie können Ihre Arbeitszeit flexibel gestalten
- Sie profitieren von gesundheitsfördernden Maßnahmen am Arbeitsplatz
- Sie können besonders günstig in unseren Partnerstudios trainieren
- Sie erhalten ein vergünstigtes Deutschlandticket
- Sie erhalten Mitarbeiterrabatte
- Sie arbeiten in einem Unternehmen, welches von Vielfalt und kollegialem Miteinander geprägt ist
- Sie können in Ihrem Verantwortungsbereich viele eigene Ideen einbringen und umsetzen
- Sie haben nach Ende der Befristung am 31.12.2025 eine Option auf ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Kurz: Wir freuen uns auf Ihren Tatendrang und Ihre Lust, Dinge voranzubringen.

Haben Sie Fragen? Unsere Personalreferentin Frau Vogel steht Ihnen für alle Auskünfte unter der Rufnummer 02261 / 9260-13 gerne vorab telefonisch zur Verfügung.

Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – an:

OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft mbH
Ricarda Vogel
Kölner Str. 237
51645 Gummersbach
karriere@ovaginfo.de
www.ovaginfo.de