



Fahrpersonaltrainer (m/w/d) in Vollzeit (39 Stunden/Woche)

Die OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft ist das kommunale Busunternehmen in Oberberg. Wir betreiben über 50 Linien mit insgesamt rund 200 Bussen und befördern etwa 16 Millionen Fahrgäste jährlich. Über 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in der Unternehmensgruppe, deren Eigentümer der Oberbergische Kreis und elf Städte und Gemeinden aus der Region sind.

Derzeit setzen wir ein Projekt um, das vom Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur getragen wird. Es nennt sich „OFT! – Oberberg fährt im Takt!“ und wird aus dem Förderprogramm „Modellprojekte zur Stärkung des ÖPNV“ finanziert. Unser Ziel ist es, in ganz Oberberg ein vernetztes Angebot in hoher Qualität bereitzustellen. Der Name OFT ist Programm: Wir möchten Menschen davon überzeugen, mehr mit Bus und Bahn zu fahren.

Es gibt also viel zu tun, und deshalb brauchen wir Verstärkung. Ab sofort suchen wir am Standort Gummersbach und vorerst zeitlich befristet bis 31.12.2025 einen

Fahrpersonaltrainer (m/w/d) in Vollzeit (39 Stunden/Woche)

Sie sind Wissensträger im Unternehmen und geben dieses mit Begeisterungsfähigkeit an Ihre Kolleginnen und Kollegen weiter.

Was werden Sie tun?

- Organisieren verschiedener Schulungen für Mitarbeiter der OVAG-Gruppe sowie für im Auftrag der OVAG fahrende Verkehrsunternehmen
- Grundlagenschulungen im Bereich Tarif, Vertrieb (Kontrolle von Tickets), Kundenkommunikation und Fahrsicherheit (u.a. Umgang mit besonderen Personengruppen wie mobilitätseingeschränkten Personen oder Kindern)
- Durchführung regelmäßiger Auffrischungsschulungen für Bestandsmitarbeiter
- Sie bringen sich aktiv ein und gestalten weitere Schulungsinhalte selbstständig, mit dem Ziel die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, aber auch einen Beitrag zugunsten des Fahrpersonals zu leisten
- Sie festigen die in den Schulungen vermittelten Inhalte durch eine Dienstbegleitung. Sie überprüfen Fahrverhalten und Verkaufsberatung und unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen beim Ausbau ihrer Fähigkeiten
- Aktualisierung von Unterlagen, wie die Fahrausweismustersammlung sowie den Abfertigungsbefehl (tarifliche Informationen zu einzelnen Linien) und Verteilung an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Fahrdienst
- Unterstützung bei der Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Was bringen Sie mit?

- Busführerschein Klasse D wünschenswert aber nicht zwingend erforderlich
- Erfahrungen als Trainer zur Vermittlung fachspezifischer Inhalte
- Ortskenntnisse im Bediengebiet der OVAG
- Der Dienstleistungssektor ist Ihnen bekannt und Sie wissen, worauf es Kunden ankommt
- Selbstständiges Arbeiten und Denken in Lösungen
- Sie sind ein Vermittler, Motivator und können sich zugleich auch durchsetzen
- Sehr gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Microsoft Office beherrschen Sie routiniert
- Leistungsbereitschaft auch in stressigen Phasen
- Sie sind Neuem gegenüber aufgeschlossen und können sich in Systeme einarbeiten

Was können Sie erwarten?

- Tarifliches Entgelt
- Betriebliche Altersvorsorge sowie eine Jahressonderzahlung
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen am Arbeitsplatz
- Vergünstigtes Training in einigen Fitnessstudios
- Vergünstigtes Deutschlandticket
- Mitarbeiterrabatte
- Sie arbeiten in einem Unternehmen, welches von Vielfalt und kollegialem Miteinander geprägt ist
- In Ihrem Verantwortungsbereich können Sie eigene Ideen einbringen und umsetzen
- Nach Ende der Befristung am 31.12.2025 besteht eine Option auf ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Kurz: Wir freuen uns auf Ihren Tatendrang und Ihre Lust, Dinge voranzubringen.

Haben Sie Fragen? Unsere Personalreferentinnen Frau Vogel (02261 / 9260-13) und Frau Eleftheriadou (02261 / 9260-93) stehen Ihnen gerne vorab telefonisch für alle Auskünfte zur Verfügung.

Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – an:

OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft mbH
Ricarda Vogel
Kölner Str. 237
51645 Gummersbach
karriere@ovaginfo.de
www.ovaginfo.de