



**Abonnentenbetreuer
(m/w/d)
in Vollzeit (39 Stunden/Woche)**

Die OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft ist das kommunale Busunternehmen in Oberberg. Wir betreiben über 50 Linien mit insgesamt rund 200 Bussen und befördern etwa 16 Millionen Fahrgäste jährlich. Über 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in der Unternehmensgruppe, deren Eigentümer der Oberbergische Kreis und elf Städte und Gemeinden aus der Region sind.

Ab sofort suchen wir am Standort Gummersbach einen

Abonnentenbetreuer (m/w/d)
in Vollzeit (39 Stunden/Woche)

Was werden Sie tun?

- Beratung unserer Abonnenten telefonisch, persönlich und schriftlich
- Neukundenberatung und Vermittlung des passenden Angebots
- Erstellung und Versand von Chipkarten
- Pflegen der Stammdaten
- Formulierung und Koordinierung von Kundenanschriften über vertragsrelevante Änderungen
- Betreuung unserer Großkunden (z.B. Schulträger, Schulen und Arbeitgeber)
- Ermittlung von Absatzzahlen aus dem Vertriebssystem und Erstellung monatlicher Rechnungen
- Überwachung der Zahlungseingänge und Durchführung des Lastschriftverfahrens
- Bereitstellung von Daten und Statistiken (z.B. Verkaufstatistik)
- Bei Bedarf Unterstützung im Kundendialog, z.B. Bearbeitung von Beschwerden, Übernahme der Telefonzentrale oder Unterstützung in einem unserer Kundencenter
- Sie bringen sich aktiv ein und verbessern in Teamarbeit Schritt für Schritt bestehende Prozesse
- Arbeiten mit einem für die ÖPNV-Branche üblichen Vertriebs- und Abrechnungssystem, in das wir Sie einarbeiten

Was bringen Sie mit?

- Microsoft Office beherrschen Sie routiniert
- Der Dienstleistungssektor ist Ihnen bekannt und Sie wissen, worauf es Kunden ankommt
- Selbstständiges Arbeiten und Denken in Lösungen
- Erfahrung in der Beratung und Vermittlung fachspezifischer Sachverhalte
- Gute schriftliche und mündliche Ausdrucksweise
- Leistungsbereitschaft auch in stressigen Phasen
- Sie sind Neuem gegenüber aufgeschlossen und können sich in Systeme einarbeiten

Was können Sie erwarten?

- Tarifliches Entgelt
- Betriebliche Altersvorsorge sowie eine Jahressonderzahlung
- Gesundheitsfördernde Maßnahmen am Arbeitsplatz
- Vergünstigtes Training in einigen Fitnessstudios
- Vergünstigtes Deutschlandticket
- Mitarbeiterrabatte
- Sie arbeiten in einem Unternehmen, welches von Vielfalt und kollegialem Miteinander geprägt ist
- In Ihrem Verantwortungsbereich können Sie eigene Ideen einbringen und umsetzen

Kurz: Wir freuen uns auf Ihren Tatendrang und Ihre Lust, Dinge voranzubringen.

Haben Sie Fragen? Unsere Personalreferentin Frau Vogel steht Ihnen für alle Auskünfte unter der Rufnummer 02261 / 9260-13 gerne vorab telefonisch zur Verfügung.

Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen – bevorzugt per E-Mail – an:

OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft mbH
Ricarda Vogel
Kölner Str. 237
51645 Gummersbach
karriere@ovaginfo.de
www.ovaginfo.de