

Fachkraft im Fahrbetrieb



Hauptschulabschluss, Realschulabschluss, Führerschein Kl. B



3 Jahre



1.010 €, 1.077 €, 1.139 €



GUMMERSBACH

**Leonhard Lemke, 18
2. Ausbildungsjahr**

Mir gefällt die Vielfältigkeit meiner Ausbildung und dass ich einen Einblick in alle Bereiche hinter den Kulissen erhalte.

Mich hat schon immer fasziniert, wie etwas so Großes wie ein Bus letztendlich doch so einfach bewegt werden kann. Wenn ich selber mit der OVAG gefahren bin, habe ich mich öfter mit den Busfahrern unterhalten und sie ein wenig über ihren Beruf befragt. Ein Praktikum bei der OVAG hat mich dann endgültig davon überzeugt, meine Ausbildung dort zu absolvieren.

Neben dem Busführerschein, den ich in meinem zweiten Ausbildungsjahr beginnen werde,

lernen wir Azubis diverse Abteilungen bei der OVAG kennen. Im Kundendialog habe ich Kunden telefonisch beraten, Beschwerdewerben angenommen und mich um die Fundsachen gekümmert. Es ist unglaublich, was in einem Bus so alles liegen bleibt. Wir fotografieren und digitalisieren alles, um den Kunden jederzeit Auskunft geben zu können, ob wir das verlorene Gut gefunden haben.


In der Abonnentenbetreuung habe ich hauptsächlich neue Schülertickets angelegt und alte gekündigt. Hier ist durch die Neueinschulungen und die Schulabschlüsse während der Sommerferien am meisten los. Im Dezember habe ich gemeinsam mit einem Außendienstmitarbeiter die neuen Fahrpläne an den Haltestellen angebracht und eine durch

Baumaßnahmen bedingte Ersatzhaltestelle haben wir ebenfalls eingerichtet. Zukünftig werde ich noch Einblick in die Werkstatt, die Verkehrsplanung und die Leitstelle erhalten, worauf ich mich sehr freue, da ich besonders die Planung und Disposition sehr spannend finde.

Neben den täglichen Aufgaben dürfen wir Azubis auch an Sonderprojekten mitarbeiten. So habe ich unter anderem an der Erstellung eines Schulungsvideos für Busfahrer mitgewirkt, das den korrekten Umgang mit Rollstühlen, Rollatoren, Kinderwagen und Fahrrädern zeigt. Da ich mich in meiner Freizeit ein wenig mit Foto- und Videografie beschäftige, habe ich die Aufgabe des Kameramanns übernommen und das Video hinterher auch geschnitten.

Mir gefällt die Vielfältigkeit meiner Ausbildung, weshalb ich gerne nach dem Abschluss bei der OVAG bleiben und später vielleicht noch eine Weiterbildung oder ein berufsbegleitendes Studium in Angriff nehmen möchte.

 OVAG Oberbergische Verkehrsgesellschaft mbH

 Infos bei Frau Vogel,
02261 2960-13

 karriere@ovaginfo.de

AUSBILDUNG 